

## **Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu**

### **1. Kontaktní údaje prodávajícího**

Název e-shopu: RAKO e-shop  
Provozovatel: LASSELSBERGER, s. r. o.  
Sídlo: Adelova 2549/1, 320 00 Plzeň – Jižní Předměstí  
IČO: 25238078  
DIČ: CZ25238078  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. C 22719  
Telefon: +420 800 303 333  
E-mail: info@rako.cz  
Kontaktní adresa: LASSELSBERGER, s.r.o., Adelova 2549/1, 320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

### **2. Informace**

#### **2.1. Uzavření kupní smlouvy**

- 2.1.1. Veškerá prezentace zboží na e-shopu má pouze informativní charakter a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.1.2. U jednotlivých druhů zboží jsou uvedeny v e-shopu informace o zboží.
- 2.1.3. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a všech souvisejících poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny v e-shopu.
- 2.1.4. V sekci Košík / Doprava a platba jsou uvedeny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Tyto informace o nákladech spojených s balením a dodáním platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 2.1.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář, který obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku),
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 2.1.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednat a zaplatit“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 2.1.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.1.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího, není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

- 2.1.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.1.10. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.1.11. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 2.1.12. Proávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

## **2.2. Cena zboží a platební podmínky**

- 2.2.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 304522043/0300, vedený u společnosti ČSOB (dále jen „účet prodávajícího“).
- 2.2.2. Proávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na zvoleném způsobu platby.
- 2.2.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 2.2.4. Proávající požaduje uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Kupní cena zboží je splatná nejpozději do data uvedeného v zálohovém daňovém dokladu (zálohová faktura) vystaveném prodávajícím. Pokud kupující kupní cenu neuhradí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 2.2.5. Kupující je povinen uvádět při bezhotovostní platbě kupní ceny variabilní symbol – číslo zálohové faktury , který je uveden v potvrzení objednávky. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 2.2.6. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Řádný daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu až po uhrazení kupní ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## **3. Doručování zboží**

- 3.1. Proávající dodá zboží, u kterého je uvedeno „na skladě“, kupujícímu nejpozději do 15 dnů od uhrazení kupní ceny. Pokud kupující objedná zboží, u kterého je uvedeno „na dotaz“, prodávající objednávku u takového zboží nepotvrdí, ale po prověření zašle kupujícímu informaci o termínu dodání. Smluvní strany tuto informaci považují za odpověď s dodatkem, která podstatně mění podmínky nabídky. Následným doručením potvrzení kupujícího prodávajícímu je kupní smlouva v tomto případě uzavřena. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující jeho převzetím.
- 3.2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit písemně přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 3.3. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.

- 3.4. Cena a způsob doručení (informace v sekci Košík / Doprava a platba).
- 3.5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 3.6. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

#### **4. Odstoupení od smlouvy**

- 4.1. Kupující může odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, resp. poslední části dodávky, objednal-li kupující více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy lze použít vzorový formulář, který je dostupný na [www.rako.cz](http://www.rako.cz). Odstoupení od kupní smlouvy lze zaslat společně s vráceným zbožím prodávajícímu. Zboží nelze zaslat na dobírku – v takovém případě nebude zboží převzato. Místo pro zaslání odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží je: LASSELSBERGER, s. r. o., Distribuční centrum, U Keramičky 448, 334 42 Chlumčany, v pracovní době pondělí – pátek 7–17 hodin.
- 4.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Místo pro zaslání odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží je: LASSELSBERGER, s. r. o., Distribuční centrum, U Keramičky 448, 334 42 Chlumčany, v pracovní době pondělí – pátek 7–17 hodin. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (v tomto případě se výše nákladů řídí aktuálním ceníkem dopravce vybraného kupujícím).
- 4.3. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- 4.4. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 4.5. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího (např. snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží), je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé na zboží a započíst jej proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 4.6. Výše uvedené právo na odstoupení od kupní smlouvy se neuplatní v případech stanovených v ust. § 1837 občanského zákoníku, zejména v případě dodávky zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.
- 4.7. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Prodávající je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení kupujícího s převzetím zboží. Škodu vzniklou v příčinné souvislosti s prodlením kupujícího (zejména náklady na marné doručení a uskladnění) je kupující povinen prodávajícímu uhradit a prodávající je zároveň oprávněn tuto škodu započíst na uhrazenou kupní cenu.

4.8. Další možnosti odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

## 5. Práva a povinnosti z vadného plnění

### 5.1. Jakost při převzetí

5.1.1. Jakost a provedení dodávaných keramických obkladových prvků označených jako prvky první jakosti odpovídají požadavkům těchto harmonizovaných evropských norem nebo harmonizovaných evropských norem je nahrazujících, popřípadě stavebnímu technickému osvědčení:

- obkládačky EN 14411:2012 příloha L, skupina BIII.
- slinuté dlaždice EN 14411:2012 příloha G, skupina BIa.
- doplňky – mozaiky Stavební technické osvědčení STO 030 – 059826
- tvarovky Stavební technické osvědčení STO 030 – 059824
- reliéfní listely Stavební technické osvědčení STO 030 – 060753

5.1.2. Prodávající vydal Prohlášení o vlastnostech v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. 3. 2011, které se týká keramických obkladových prvků vyráběných v souladu s normou EN 14411:2012. Prodávající vydal Prohlášení o shodě v souladu s ustanovením zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na vybrané stavební výrobky, a se základními požadavky uvedenými v příloze č. 1 Nařízení vlády č. 163/2002 Sb., ve znění pozdějších změn, na mozaiky, tvarovky a reliéfní listely, které odpovídají Stavebnímu technickému osvědčení č. 030-059826 a č. 030-059824, 030-060753. Prohlášení o vlastnostech, údaje o CE značení a Prohlášení o shodě jsou k vyhledání na internetu pod příslušným kódem, který je na dodacím listu pro každý výrobek separátně uveden. Prohlášení jsou dostupná na adrese: <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/dokumenty-keramicke-obklady/prohlaseni-o-vlastnostech>. Na [www.rako.cz](http://www.rako.cz) je dále veřejně k dispozici Informační list o výrobcích prodávajícím a jejich správném použití, jehož cílem je zabránit výskytu vad obkladů vzniklých z důvodu vadné montáže obkladových materiálů a nesprávného použití výrobků RAKO SYSTEM.

5.1.3. Uzavřením kupní smlouvy kupující výslovně prohlašuje, že byl prodávajícím podrobně informován o značení a deklaraci výrobků prodávajícího – keramických obkladových prvků, mozaik a tvarovek.

5.1.4. Barevné, rozměrové a váhové tolerance výrobků, které plynou z charakteru keramické výroby a které povolují uvedené normy, nejsou považovány za vady výrobků.

5.1.5. Povrch obkladových materiálů podléhá opotřebení. Jeho stupeň je závislý na druhu a stupni znečištění a pevnosti a odolnosti výrobku proti opotřebení. Zařazení a označení výrobků do skupin odolnosti proti opotřebení se vztahuje k odolnosti glazur nebo povrchu výrobku proti opotřebení dle normy EN 14411:2012 a je uvedeno i na obalu. Nevztahuje se však na poškození nadměrným tlakem nebo vysokou hmotností předmětů umístěných na obkladu.

5.1.6. Výrobky prodávajícího jsou vhodné i pro zvláště namáhané obklady v případech, kdy jsou tyto výrobky označeny odpovídajícím způsobem nebo vhodnost jejich použití pro daný účel prodávající výslovně písemně potvrdil.

5.1.7. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu po převzetí prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech.

5.1.8. Pokud má zboží při převzetí nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

5.1.9. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

- 5.1.10. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho prodávající výslovně, že zboží je bez vad, anebo zastřel-li vadu listivě.
- 5.1.11. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví nejpozději v době dvou let od jeho převzetí.
- 5.1.12. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil, a to zejména v případech nakládání se zbožím, včetně skladování, v rozporu s pokyny či návodem prodávajícího (zveřejněné na <https://www.rako.cz/cs/ke-stazeni/katalogy-rako>), zejména pokud:
- zboží bylo použito k jiným účelům, než je jeho obvyklé použití (použití jako obkladový materiál),
  - nebylo dodrženo doporučení prodávajícího týkající se vhodnosti použití zboží,
  - nebyly dodrženy pokyny prodávajícího týkající se skladování zboží a manipulace se zbožím (Keramické výrobky, s výjimkou výrobků skupiny Bla [dokonale mrazuvzdorné výrobky], skladujte v suchu v originálních obalech, chraňte před mrazem, působením vody a vysokou relativní vlhkostí vzduchu. Při manipulaci s keramickými výrobky dbejte zvýšené opatrnosti z důvodu jejich křehkosti, zejména u zboží upraveného kalibrací dle EN 14411 přílohy G a L.),
  - stavební a kladečské práce, při nichž bylo zboží použito, nebyly provedeny v souladu s ČSN 73 3450, ČSN 73 3451 a ČSN 74 4505.

## 5.2. Práva z vadného plnění

- 5.2.1. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 5.2.2. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 5.2.3. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který kupující zboží koupil.
- 5.2.4. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 5.2.5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s výše uvedeným,
  - b) se vada projeví opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu),
  - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
  - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 5.2.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které kupující obdržel.
- 5.2.7. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

### **5.3. Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění (reklamac)**

- 5.3.1. Kupující je povinen vytknout vadu (uplatnit reklamaci) u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Pro urychlení doporučujeme reklamaci uplatnit na adrese provozovny: LASSELSBERGER, s. r. o., Distribuční centrum, U Keramičky 448, 334 42 Chlumčany. V reklamaci uvede kupující své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamac.
- 5.3.2. Reklamační formulář je dostupný zde: [www.rako.cz](http://www.rako.cz).
- 5.3.3. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamac běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamac a dodání veškerých podkladů nezbytných pro posouzení reklamac. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu současně nebo následně po uplatnění reklamac. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.
- 5.3.4. Reklamac včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném lhůty podle předchozí věty může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 5.3.5. Pokud se reklamac bude týkat zboží, které je již zabudované do nemovité věci, může prodávající po dohodě s kupujícím posoudit vadu buď na místě (tj. na místě u kupujícího), nebo jiným způsobem. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost, včetně případného prodloužení zákonné lhůty na vyřízení reklamac.
- 5.3.6. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamac, jaký způsob vyřízení reklamac kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamac; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamac, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamac.
- 5.3.7. Prodávající informuje kupujícího o vyřízení reklamac e-mailovou zprávou.
- 5.3.8. U oprávněné reklamac náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

### **6. Řešení sporů**

- 6.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
- 6.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Sdružení českých spotřebitelů, z.ú., sídlem Pod altánem 99/103, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČ: 00409871 (nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu). Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách <https://www.konzument.cz/>.
- 6.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
- 6.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 6.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6.6. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **7. Ostatní**

7.1. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání. Obchodní podmínky se tedy nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

7.2. Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

7.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

7.4. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

7.5. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

7.6. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

7.7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7.8. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 6.1.2023.